

## Terms and Conditions

1. **Privacy and Confidentiality:** We are committed to protecting your privacy and keeping your medical information confidential.
2. **Telemedicine Limitations:** Telemedicine consultations have limitations and may not be suitable for all medical conditions. In some cases, an in-person visit may be necessary for proper diagnosis and treatment.
3. **Emergency Situations:** Telemedicine services are not intended for emergencies. If you have a medical emergency, please call your local emergency number or go to the nearest emergency room.
4. **Patient Responsibility:** It is your responsibility to provide accurate and complete information during consultations and to follow the advice and treatment plans provided by healthcare providers.
5. **Technology Requirements:** You are responsible for ensuring you have access to the necessary technology (such as internet connection, video/audio capabilities) for consultations.
6. **Payment and Fees:** Payment for eClinic services may be required, and fees may vary depending on the services provided. Payment information will be provided prior to scheduling appointments.
7. **Cancellation and Rescheduling:** Please provide adequate notice if you need to cancel or reschedule a eClinic appointment to avoid any fees or penalties.
8. **Termination of Services:** We reserve the right to terminate eClinic services for any reason, including non-compliance with these terms and conditions or inappropriate use of the service.
9. **Acceptance of Terms:** By signing up for eClinic services, you acknowledge that you have read, understood, and agree to abide by these terms and conditions.

رازداری اور خفیہ رکنیت: ہم آپ کی رازداری کی حفاظت کرنے اور آپ کی طبی معلومات کی خفیہ رکنیت میں مصروف ہیں۔

محدودیتیں: ای کلینک کی مشاورتوں میں محدودیتیں ہیں اور تمام طبی حالات کے لئے مناسب نہیں ہوسکتی۔ کچھ صورتوں میں، درست تشخیص اور علاج کے لئے ان پرسن وزیٹ کرنا ضروری ہوسکتا ہے۔

ایمرجنسی صورتحال: ای کلینک کی خدمات ایمرجنسیوں کے لئے مخصوص نہیں ہیں۔ اگر آپ کو طبی ایمرجنسی ہے، براہ کرم اپنے مقامی ایمرجنسی نمبر پر کال کریں یا قریب ترین ایمرجنسی کمرہ جائیں۔

مریض کی ذمہ داری: اسٹیشن میں درست اور مکمل معلومات فراہم کرنا اور ہیلت کنٹر پرووائیڈرز کی مشورے اور علاج کے منصوبوں کو پیروی کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔

ٹیکنالوجی کی ضروریات: اسٹیشن کی مشاورت کے لئے ضروری ٹیکنالوجی (جیسے انٹرنیٹ کنکشن، ویڈیو / آڈیو کی صلاحیت) کی فراہمی آپ کی ذمہ داری ہے۔

ادائیگی اور فیس: ای کلینک کی خدمات کے لئے ادائیگی کی ضرورت ہوسکتی ہے، اور فیس مختلف خدمات فراہم کرنے پر مختلف ہوسکتی ہے۔ اپائنٹمنٹس کی شیڈولنگ سے پہلے ادائیگی کی معلومات فراہم کی جائے گی۔

منسوخ اور دوبارہ شیڈولنگ: براہ کرم اگر آپ کو ای کلینک کی اپائنٹمنٹ منسوخ کرنے یا دوبارہ شیڈولنگ کرنی ہو، کافی پیشگوئی فراہم کریں تاکہ کوئی فیس یا جرمانہ بجایا جا سکے۔

خدمات کی ختمی: ہمیں ای کلینک کی خدمات کسی بھی وجہ سے ختم کرنے کا حق محفوظ ہے، مثلاً ان شرائط اور ضوابط کی نامعولی یا خدمت کا غیر مناسب استعمال۔

شرائط کی قبولیت: ای کلینک کی خدمات کے لئے سائن اپ کرتے وقت آپ تسلیم کرتے ہیں کہ آپ نے ان شرائط اور ضوابط کو پڑھا، سمجھا اور ان کی پابندی کرنے کے لئے رضامند ہیں۔